

Elvacos Allmänna Villkor för elektroniska tjänster

2011-06-21, gäller tillsvidare



Sida 1 av 5

1 Omfattning

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller då bolag inom Elvaco-koncernen ("Elvaco") tillhandahåller en elektronisk kommunikationstjänst ("Tjänsten") till en företagskund ("Kunden"). Tjänsten specificeras i avtal mellan Kunden och Elvaco ("Avtalet"). Såvida inte Parterna skriftligen överenskommit om annat skall villkoren inte tillämpas för överlåtelse, hyra, drift, utveckling eller underhåll av hård- eller mjukvara.
- 1.2 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Elvaco om betalningsförmedling, skall bestämmelserna i avsnitt 6 (Avgifter och betalningsvillkor) i dessa allmänna villkor tillämpas avseende sådant köp. I övrigt gäller för köpet av tjänsten eller varan avtalet mellan leverantören och Kunden. Om Kunden vill reklamera en sådan vara eller tjänst skall Kunden vända sig direkt till leverantören.

2 Beställning och leverans

- 2.1 Tjänsten skall beställas på det sätt som Elvaco anvisar. Avtalet skall anses ingånget när båda Parter har undertecknat det, eller, om detta sker tidigare, när Elvaco skriftligen har bekräftat Kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda Tjänsten till Kunden. Skriftligt avtal skall ingås om Elvaco eller Kunden begär det.
- 2.2 Kunden skall uppge den postadress eller e-postadress till vilken Kunden önskar att Elvaco från tid till annan skall sända faktura och andra meddelanden.
- 2.3 Med "Avtalad Leveransdag" avses den dag från vilken Tjänsten skall tillhandahållas enligt Avtalet.
- 2.4 Med "Effektiv Leveransdag" avses
- 2.4.1 den dag från vilken Elvaco börjat tillhandahålla Tjänsten om Tjänsten godkänts av Kunden, eller om Kunden inte skriftligen reklamerat inom två (2) veckor, eller;
- 2.4.2 den dag då Elvaco tillhandahåller Tjänsten i enlighet med Avtalet efter det att Elvaco avhjälpt av Kunden skriftligen reklamerade avvikelser från vad parterna avtalat om Tjänsten.

Avvikelse som endast är av mindre betydelse för Tjänstens avsedda användning skall inte påverka fastställandet av Effektiv Leveransdag.

- 2.5 Elvaco skall tillhandahålla Tjänsten senast på Avtalad Leveransdag eller, om Avtalad Leveransdag inte överenskommit, inom skälig tid från Kundens kompletta och bekräftade beställning.
- 2.6 Kunden skall pröva Tjänsten och den utrustning som i förekommande fall har levererats omedelbart efter leveransen. Parterna kan överenskomma om att Elvaco skall genomföra leveranstester, varvid Kunden svarar för kostnader för sådana tester om annat inte avtalats.
- 2.7 Om Effektiv Leveransdag inträffar senare än Avtalad Leveransdag och förseningen enbart beror på Elvaco eller någon som Elvaco svarar för, är Elvaco efter skriftlig begäran från Kunden skyldig att betala vite. Vitet skall beräknas till en (1) % av ett belopp motsvarande den fasta återkommande avgiften för en 12-månadersperiod för berörd Tjänst per påbörjad förseningsvecka. Vite utgår dock högst med tolv (12) % av ovan angivet belopp. I den fasta återkommande avgiften ingår vid vitesberäkningen inte trafikersättningar som kan utgå enligt Avtalet. Vite utgår vidare endast för de delar av Tjänsten som i förekommande fall inte kan tas i bruk till följd av förseningen. Vite skall inte heller utgå för sådan tid som Elvaco ställer likvärdig Tjänst till Kundens förfogande. Elvaco har rätt att reglera vite genom kreditering av faktura.
- 2.8 Om försening inte beror på Elvaco eller något förhållande på Elvacos sida eller i annat fall på grund av oförutsedda händelser som Elvaco rimligen inte kunnat förutse, har Elvaco rätt att flytta fram Avtalad Leveransdag till en med hänsyn till omständigheterna lämplig tidpunkt. Om sådan försening beror på Kunden, har Elvaco rätt till ersättning för direkta kostnader som orsakats av förseningen.

3 Elvacos tillhandahållande av tjänsten

- 3.1 Elvaco tillhandahåller tjänsten i egen servermiljö eller i tredje parts servermiljö motsvarande ISO 9001.
- 3.2 Elvaco tillhandahåller Tjänsten via en anslutning till de allmänna kommunikationsnät som levereras av tredje part och/eller via Kundens kommunikationsnät.
- 3.3 Elvaco skall tillhandahålla Tjänsten på ett fackmässigt sätt i överensstämmelse med Avtalet.
- 3.4 Elvaco har rätt att anlita underleverantörer för att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet. Elvaco svarar i så fall för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.
- 3.5 Elvaco har rätt att ändra eller modifiera Tjänsten under förutsättning att Tjänstens prestanda eller funktionalitet inte försämrats. Sådan ändring eller modifiering skall utföras på ett sådant sätt att eventuella störningar begränsas. Ändring eller modifiering av Tjänsten kan medföra att Kundens egen utrustning behöver anpassas. Kunden svarar för eventuella kostnader för anpassning av sin egen utrustning.
- 3.6 Elvaco får ändra Tjänsten om användning av Tjänsten medför skada för Elvaco eller tredje man. Kunden skall i sådant fall informeras så snart det kan ske.
- 3.7 Elvaco får avveckla Tjänsten, om Elvaco ersätter Tjänsten med annan tjänst med likvärdig teknisk prestanda och funktionalitet. Elvaco skall då meddela Kunden detta senast sextio (60) dagar i förväg. Accepterar inte Kunden förändringen, har Kunden rätt att inom trettio (30) dagar från sådant meddelande skriftligen säga upp Tjänsten.
- 3.8 Parterna kan skriftligen komma överens om att det, med avvikelse från den avtalstid som gäller för Avtalet i övrigt skall gälla särskild tid för tillhandahållandet av Tjänsten. Avtalet, inklusive dessa allmänna villkor, gäller i sådant fall för Tjänsten under den överenskomna löptiden. Sådan särskild löptid framgår av Bilaga 2 (Kundunika villkor).

4 Felavhjälpning

- 4.1 Vid fel på Tjänsten skall Elvaco avhjälpa felet i enlighet med vad som anges i Avtalet, eller, om detta inte anges särskilt, inom skälig tid. Med "Fel" avses att Kunden inte kan använda Tjänsten i enlighet med Avtalet. Som Fel i Tjänsten anses inte sådana fel som inte hindrar Kunden från att använda Tjänsten eller som endast är av mindre betydelse för Kunden. Elvaco har vidare inte skyldighet att avhjälpa Fel:
- 4.1.1 då Felet är hänförligt till tredje parts kommunikationsnät, eller;
- 4.1.2 då Felet har orsakats av ogynnsamma sändnings- eller mottagningsförhållanden för radiokommunikation, eller;
- 4.1.3 då Felet orsakats av virus eller andra yttre angrepp i Kundens eller tredje mans programvara, eller då Felet på annat sätt orsakats av tredje man eller genom omständigheter utanför Elvacos kontroll och om det inte skäligen kan anses att Elvaco skall avhjälpa Felet, eller;
- 4.2 Om Kunden har anmält Fel som har orsakats av Kunden eller av annan för vilken Kunden svarar, har Elvaco rätt till ersättning från Kunden. Ersättning kan begäras för arbete till följd av felanmälan enligt Elvacos vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Elvaco efter undersökning konstaterar att något Fel inte funnits. Exempel på sådana Fel som avses i denna punkt är fel som orsakats av:
- 4.2.1 felaktig eller värdslös användning av Tjänsten;
- 4.2.2 underlåtenhet att följa anvisningar om användning av Tjänsten;
- 4.2.3 Kundens utrustning, eller;
- 4.2.4 ändring, reparation eller anslutning som utförts av någon annan än Elvaco.
- 4.3 Om Tjänsten har varit obrukbar på grund av Fel i Tjänsten som inte beror på Kunden, har Kunden rätt till prisavdrag. Avdrag görs med belopp motsvarande den obrukbara Tjänstens fasta avgift räknat för den tid Felet varat från den tidpunkt då felet anmäldes till Elvaco. Ersättning enligt denna punkt skall dock inte tillämpas om Parterna kommit överens om särskilda servicenivåer eller annan ersättning på grund av Fel i Tjänsten.

Elvacos Allmänna Villkor för elektroniska tjänster

2011-06-21, gäller tillsvidare



Sida 2 av 5

- 4.4 Om det vid installation eller felavhjälpning framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten, har Elvaco rätt till ersättning för utfört arbete enligt vid var tid gällande prislista.
- 4.5 Elvaco har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftsmässiga skäl. Elvaco skall i sådant fall söka minimera avbrottsstiden och vidta de åtgärder som krävs för att Kunden skall vållas minsta möjliga olägenhet. Elvaco skall i största möjliga utsträckning informera Kunden om planerade avbrott. Om det för Tjänsten gäller viss bestämd tid för återkommande underhåll framgår detta av Avtalet.

5 Kundens användning av tjänsten

- 5.1 Kunden får använda Tjänsten endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden svarar exempelvis för att användningen av Tjänsten inte:
- 5.1.1 ger upphov till skada eller annan olägenhet för Elvaco eller tredje man;
- 5.1.2 ger upphov till störningar i Elvacos IT-struktur eller i Tjänsten, exempelvis genom spridande av datavirus;
- 5.1.3 kränker Elvacos eller tredje mans upphovsrätt eller annan immaterialrätt;
- 5.1.4 strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut, eller;
- 5.1.5 strider mot god sed eller mot Elvacos vid var tid gällande regler för Tjänsten.
- 5.2 Kunden skall inneha och ansvara för lokaler, utrustning, programvara, nät (inklusive Kundens eller tredje mans fastighetsnät), dokumentation och andra hjälpmedel som inte ingår i Tjänsten men som är nödvändiga för Kundens användning av Tjänsten ("Kundmiljön"). Kunden skall tillse att Kundmiljön uppfyller tillämpliga lagar och myndigheters föreskrifter, såsom exempelvis klimatkrav och krav på elanslutning. Kunden svarar vidare för den förbrukning av elström som kan behövas för användning av Tjänsten.
- 5.3 Vid anslutande av Tjänsten till Kundmiljön skall Kunden följa Elvacos vid var tid gällande anvisningar, så att inte olägenhet eller skada uppstår för Elvaco eller tredje man. Kunden åtar sig att omedelbart på Elvacos begäran koppla bort sådan Kundmiljö från Tjänsten som orsakar störning i Elvacos IT-struktur eller i Tjänsten, eller föranleder påstått eller befarat intrång enligt punkt 11.2 och att därefter hålla sådan Kundmiljö urkopplad, allt enligt Elvacos anvisningar.
- 5.4 Kunden skall utan kostnad ge Elvaco tillgång till Kundmiljön i den utsträckning som är nödvändig för Elvacos tillhandahållande av Tjänsten och skall även i övrigt efter bästa förmåga bistå Elvaco vid tillhandahållandet av Tjänsten.
- 5.5 Kunden har inte rätt att vidareförsälja eller vidareupplåta Tjänsten till tredje man.
- 5.6 Med "Säkerhetskoder" avses användarnamn, lösenord, PIN-kod, etc. Med "Kort" avses SIM-kort, programkort, etc. Kunden skall förvara Säkerhetskoder och Kort som hör till Tjänsten på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Kunden får vidare inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera Kort.
- 5.7 Kunden är gentemot Elvaco ansvarig för all användning av Tjänsten. Har Tjänsten använts av någon obehörig person utanför Kundens organisation, är dock Kunden betalningsansvarig för sådan användning, endast om Kunden:
- 5.7.1 givit annan tillgång till Tjänsten;
- 5.7.2 genom oaktsamhet gjort det möjligt för annan att utnyttja Tjänsten, eller;
- 5.7.3 förlorat kontrollen över Tjänsten, Säkerhetskod eller Kort och inte snarast efter upptäckten anmält förlusten till Elvaco.

K Kundens betalningsansvar för fast återkommande avgift kvarstår oförändrat, även om Kunden är befriad från ansvar enligt första stycket 5.7.1 - 5.7.3.

6 Avgifter och betalningsvillkor

- 6.1 Kunden skall betala de avgifter som anges i Avtalet, eller, om ersättningen inte uttryckligen anges i Avtalet, i enlighet med Elvacos för var tid gällande prislista. Alla avgifter anges exklusive mervärdesskatt och andra på debiterade belopp utgående skatter och statliga pålagor.
- 6.2 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Elvaco om betalningsförmedling, är Kunden betalningsansvarig för sådant köp.
- 6.3 Elvaco har rätt att ändra sina avgifter avseende Tjänsten. Om sådan ändring är till nackdel för Kunden, skall Elvaco skriftligen meddela Kunden senast sextio (60) dagar i förväg. Kunden har rätt att senast trettio (30) dagar före den dag avgiftshöjningen skulle ha trätt i kraft skriftligen säga upp Tjänsten med verkan från och med denna dag. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya avgifterna. Emellertid skall en prisökning som beror på ändrad bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut träda i kraft senast samtidigt som lagbestämmelsen eller beslutet träder i kraft.
- 6.4 Kunden skall betala faktura inom trettio (30) dagar från fakturadatum i enlighet med anvisningar angivna på fakturan. Vid förskottsbetalning enligt punkt 6.9 skall betalning ske senast den dag Elvaco anger.
- 6.5 Debitering av Tjänsten påbörjas vid tidpunkt som Parterna överenskommit i Avtalet eller annars på Avtalad Leveransdag eller, om leveransen är försenad av orsak enbart hänförlig till Elvaco, från Effektiv Leveransdag.
- 6.6 Om Kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Elvaco rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt lag. Om Kunden, trots påminnelse och stängning av Tjänsten inte betalar förfallen faktura, skall övrig ersättning för Tjänsten som ännu inte har fakturerats anses förfallen till omedelbar betalning.
- 6.7 Elvaco har rätt att överlåta sin rätt till betalning enligt Avtalet till annan.
- 6.8 Kunden är skyldig att betala fast avgift även om Elvaco har stängt eller begränsat Tjänsten med stöd av punkt 7.1 eller punkt 7.3. För öppning av Tjänst som stängts eller begränsats får Elvaco debitera särskild avgift.
- 6.9 Elvaco har rätt att under avtalstiden begära förskottsbetalning eller att Kunden ställer säkerhet för Avtalets rätta fullgörande om det till följd av kreditprövning framstår som befogat. Ränta utgår inte på förskotterat belopp. Elvaco har vidare rätt att ur förskotterat belopp eller ställd säkerhet tillgodogöra sig belopp motsvarande sina förfallna fordringar, inklusive sådana kostnader som avses i punkt 6.6.
- 6.10 Eventuell återbetalning av avgift eller annan utbetalning till Kunden sker i första hand genom avräkning mot kommande faktura och i andra hand genom kontant utbetalning.
- ## 7 Stängning av Tjänsten
- 7.1 Elvaco får stänga eller begränsa Tjänsten om:
- 7.1.1 Kunden inte inom angiven tid inkommer med skriftligt avtal till Elvaco enligt punkt 2.1;
- 7.1.2 Kunden trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid;
- 7.1.3 Kunden överskridit kreditgräns eller underlåtit att inom angiven tid ställa begärd säkerhet eller göra förskottsbetalning enligt punkt 6.9;
- 7.1.4 Kunden inte anskaffat tillstånd enligt punkt 16.1 för Elvaco avseende anläggning och underhåll av ledningar;
- 7.1.5 Kunden har brutit mot åtagande enligt någon av punkterna 5.1 – 5.7 eller 11.1, eller;
- 7.1.6 Kunden i övrigt använder Tjänsten i strid med Avtalet trots skriftligt påpekande från Elvaco.
- 7.2 Stängning eller begränsning enligt punkt 7.1 skall inte ske i ringa fall eller då Kunden vidtagit rättelse, eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som ska förmedlas till annan.
- 7.3 Elvaco skall stänga Tjänsten om Kunden begär det. Elvaco har rätt att stänga Tjänsten om sådan skyldighet för Elvaco

Elvacos Allmänna Villkor för elektroniska tjänster

2011-06-21, gäller tillsvidare



Sida 3 av 5

följer av lag eller myndighets föreskrift eller beslut. Sådan stängning skall, om det är möjligt, meddelas Kunden senast sextio (60) dagar i förväg.

8 Kundplacerad utrustning

- 8.1** Med "Kundplacerad Utrustning" avses i dessa allmänna villkor utrustning (inklusive programvara), som tillhandahålls av Elvaco och som placeras hos Kunden för användande av Tjänsten.
- 8.2** Kunden får använda Kundplacerad Utrustning endast för det ändamål och i den utsträckning som framgår av Avtalet. Kunden står risken för skada på eller förlust av Kundplacerad Utrustning från den tidpunkt då den Kundplacerade Utrustningen överlämnats till Kunden på avtalad leveransadress. Kundplacerad Utrustning som är fast installerad får inte utan Elvacos skriftliga medgivande flyttas från den plats där den installerats.
- 8.3** Avtalet innebär inte att äganderätten till Kundplacerad Utrustning övergår till Kunden och Kunden får inte sälja, pantsätta, hyra eller låna ut eller på annat sätt förfoga över sådan utrustning utan att Elvaco först lämnat skriftligt medgivande därtill. Kunden får inte utan Elvacos skriftliga medgivande reparera, utföra service på, göra påbyggnader på eller ändringar i, eller ta bort delar eller märkning avseende ägandeförhållanden från Kundplacerad Utrustning. Kunden skall följa de anvisningar som Elvaco från tid till annan utfärdar beträffande skötsel och användning av Kundplacerad Utrustning. Kunden ansvarar vidare för att förhindra att obehörig person ges tillgång till Kundplacerad Utrustning och Kunden skall omedelbart meddela Elvaco om så ändå sker.
- 8.4** Vid Avtalets upphörande har Elvaco rätt att bortföra den Kundplacerade Utrustningen. Kunden skall därvid ge Elvaco rimlig assistans samt med fem (5) arbetsdagens skriftligt varsel ge Elvaco tillgång till de lokaler där sådan utrustning installerats för demontering och avlägsnande. Elvaco har rätt till ersättning för kostnader för demontering och avlägsnande av Kundplacerad utrustning.

9 Kunduppgifter

- 9.1** Elvaco tilldelar Kunden abonnemangsnummer, IP-adress, lösenord och andra koder ("Identifikationsuppgifter") som är nödvändiga för att använda Tjänsten. Elvaco får ändra Identifikationsuppgifter av tekniska, driftmässiga eller andra särskilda skäl eller på grund av myndighets föreskrift eller beslut. Kunden skall i god tid informeras om sådan ändring. Kunden har ingen rätt till Identifikationsuppgifterna efter att Avtalet har upphört att gälla, om inte annat föreskrivs i lag.
- 9.2** Med "Kunduppgift" avses uppgift om Kunden såsom namn, adress, personnummer eller organisationsnummer, abonnemangsnummer eller annan uppgift om Kunden. Med "Trafikuppgift" avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät som använts och tekniska data. Motsvarande gäller om anställd eller uppdragstagare hos Kunden som nyttjar Tjänsten ("Användaren").
- 9.3** Kunden skall på Elvacos begäran lämna de uppgifter som Elvaco behöver för Tjänstens tillhandahållande. Kunden skall utan dröjsmål meddela Elvaco eventuella ändringar i sådana uppgifter. Kunden ansvarar för att uppgifterna är korrekta och för att de av Kunden uppgivna Användarna informerats om att uppgifter om dem har lämnats till Elvaco och för vilka ändamål Elvaco behandlar dessa uppgifter. Kunden är vidare ansvarig för att Kunden har rätt att förse Elvaco med sådan information.
- 9.4** Elvaco behandlar Kunduppgifter och Trafikuppgifter för att tillhandahålla Tjänsten, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, för registervård samt för att marknadsföra Elvacos varor och tjänster. Kunden samtycker till att Kunduppgifter och Trafikuppgifter får användas för sådan marknadsföring. Kunden ansvarar för att inhämta motsvarande samtycke från Användare. Kunden kan

återkalla samtycket när som helst genom skriftligt meddelande till Elvaco. Om det behövs för att tillhandahålla Tjänsten lämnas Kunduppgifter och Trafikuppgifter ut till Elvacos samarbetspartners.

- 9.5** Elvaco får, i den utsträckning som är nödvändig för att säkerställa drift av Tjänsten, ta del av material som lagras eller förmedlas via Tjänsten. Kunden samtycker till att Elvaco, för att förhindra spridning av spam eller virus eller motsvarande, får avlägsna meddelanden som kan antas innehålla sådant material. Kunden ansvarar för att inhämta motsvarande samtycke från Användare.
- 9.6** Elvaco får för kreditbedömning inhämta uppgifter om Kunden även från annat register än Elvacos kundregister.
- 9.7** När Elvaco vid tillhandahållandet av Tjänsten behandlar Kunduppgifter eller Trafikuppgifter för vilka Kunden anses som personuppgiftsansvarig enligt lagen om personuppgifter, skall Elvaco anses som personuppgiftsbiträde för sådan uppgift.
- ## 10 Sekretess
- 10.1** Part förbinder sig att inte för tredje man avslöja Konfidentiell Information, vilken Part erhåller eller erhållit från den andra Parten. Med "Konfidentiell Information" avses, utöver innehållet i Avtalet, varje upplysning om Part eller dennes verksamhet som kan anses vara av konfidentiell natur med undantag för:
- 10.1.1** upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot innehållet i Avtalet;
- 10.1.2** upplysning, som Part kan visa att Part redan kände till innan han mottog den från den andra Parten, eller;
- 10.1.3** upplysning, som Part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.
- 10.2** Bestämmelserna i punkt 10.1 innebär inte hinder för Part att lämna ut Konfidentiell Information när sådant erfordras på grund av bestämmelse i lag eller på grund av domstols eller myndighets beslut. Inte heller innebär punkt 10.1 hinder för Elvaco att behandla eller lämna ut Kunduppgifter och Trafikuppgifter i överensstämmelse med lag eller lämnat samtycke.
- 10.3** Elvaco får lämna ut Konfidentiell Information till annat bolag inom Elvacokoncernen. Därutöver får den mottagande Parten lämna ut Konfidentiell Information endast till sådana anställda, styrelseledamöter, konsulter och underleverantörer som behöver tillgång till informationen för det ändamål som avsågs när Konfidentiell Information lämnades till den mottagande Parten. Den mottagande Parten ansvarar för att sådana personer är medvetna om och följer bestämmelserna i detta avsnitt 10.
- 10.4** Mottagaren av Konfidentiell Information får använda informationen endast för det syfte som avsågs vid utlämnandet.
- 10.5** Bestämmelserna i punkt 10.1, 10.3 och 10.4 innebär inte hinder för Elvaco att fritt disponera över information eller andra upplysningar som avser Tjänsten eller Elvacos verksamhet i övrigt.
- 10.6** Sekretessåtagande enligt punkterna 10.1 – 10.5 ovan skall gälla två (2) år efter det att Avtalet upphört att gälla.
- ## 11 Immateriella rättigheter
- 11.1** Avtalet innebär inte att upphovsrätt eller andra immateriella rättigheter överläts till Kunden. Kunden får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av Elvaco, använda, kopiera, ändra eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som hör till Tjänsten, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan. För programvara som ingår i Tjänsten kan även särskilda licensvillkor gälla.
- 11.2** Om talan väcks eller krav ställs från tredje man mot Kunden på grund av att Kundens användning av Tjänsten medför intrång i sådan tredje mans immaterialrätt, skall Elvaco hålla Kunden skadeslös för alla kostnader och skadestånd som Kunden genom förlikning eller dom kan bli skyldig utge på

Elvacos Allmänna Villkor för elektroniska tjänster

2011-06-21, gäller tillsvidare



Sida 4 av 5

grund av intrånget. Elvacos åtagande gäller endast för Kundens användning inom det geografiska område inom vilket Elvaco tillhandahåller Tjänsten till Kunden samt under förutsättning att Kunden:

- 11.2.1 omedelbart skriftligen meddelar Elvaco om påstått intrång;
- 11.2.2 inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång; samt,
- 11.2.3 låter Elvaco ensamt bestämma talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Elvaco, på Elvacos bekostnad, allt rimligt biträde i sådana förhandlingar.

Första stycket gäller i motsvarande grad för Kundens skyldighet att hålla Elvaco skadeslös då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller till Elvaco orsakar intrång i tredje mans immaterialrätt.

- 11.3 Om intrång föreligger – eller om Elvaco enligt egen bedömning finner troligt att intrång föreligger – skall Elvaco på egen bekostnad endera:
 - 11.3.1 tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda Tjänsten;
 - 11.3.2 ersätta den med en annan motsvarande tjänst vars användning inte innebär intrång, eller;
 - 11.3.3 ändra Tjänsten så att den inte längre gör intrång. Sådan ändring av Tjänsten skall göras på ett sådant sätt att det inte innebär någon nämnvärd olägenhet för Kunden.

Första stycket 11.3.1 och 11.3.2 gäller i motsvarande grad för Kundens skyldighet att hålla Elvaco skadeslös då programvara eller annat material som Kunden tillhandahåller till Elvaco orsakar intrång i tredje mans immaterialrätt. Om nämnda alternativ inte är möjliga på villkor som Elvaco bedömer vara rimliga och Elvaco inte rimligen kan erbjuda Kunden annan kommunikationstjänst, är Elvaco berättigat att, efter skriftligt meddelande till Kunden, säga upp den del av Avtalet som hänför sig till den Tjänst som föranleder det påstådda eller befarade intrånget med omedelbar verkan.

- 11.4 Elvaco ansvarar inte för intrång i annans rätt som orsakats av att Kunden använder Tjänsten i strid med Avtalet eller av Kundens modifiering av Tjänsten, eller som orsakats av Kundens användning av Tjänsten i kombination med Kundens utrustning. Kunden skall hålla Elvaco skadeslös för alla kostnader, avgifter, skadestånd, krav och andra utgifter som Elvaco orsakas av sådan modifiering eller användning.
- 11.5 Detta avsnitt 11 reglerar uttömmande Elvacos hela ansvar med anledning av intrång i annans immateriella rättigheter.
- 11.6 Bestämmelserna i punkt 11.1 – 11.5 ovan avseende Tjänsten skall i tillämplig utsträckning även gälla för Elvacos IT-struktur och för Kundplacerad Utrustning.
- 11.7 Part har inte rätt att använda andra Partens företagsnamn, varumärken eller andra kännetecken om inte andra Parten i förväg lämnat skriftligt medgivande.

12 Skadestånd

- 12.1 Part har rätt till ersättning för direkt skada som motparten, eller någon för vilken motparten svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Part har inte någon rätt till ersättning för indirekta skador, såsom utebliven handelsvinst, kostnader som blivit onyttiga eller andra följdskador. Parts ansvar är vidare för varje helt kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp motsvarande femton (15) procent av den årliga fasta avgiften hänförlig till Avtalet.
- 12.2 Oaktat vad som föreskrivs i punkt 12.1 ovan ansvarar Elvaco inte för skada som uppkommer för Kunden till följd av innehåll i data eller annan information som förmedlas vid användning av Tjänsten, inte heller ansvarar Elvaco för skada orsakad av datavirus eller motsvarande, försening, förvanskning eller förlust av data eller för Kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man.
- 12.3 Den årliga fasta avgiften enligt punkt 12.1 beräknas till faktiskt erlagda avgifter för de tolv (12) månader som

föregått skadetillfället, eller, om Tjänsten vid skadetillfället tillhandahållits kortare tid än tolv (12) månader, till tolv (12) gånger de genomsnittliga avgifterna per månad under den tid Tjänsten tillhandahållits. I den årliga fasta avgiften ingår inte övriga kostnader som kan utgå enligt Avtalet.

- 12.4 Begränsningarna av Parts skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.
- 12.5 Utan hinder av punkt 12.1 skall Kunden hålla Elvaco skadeslös för alla krav som tredje man riktar mot Elvaco med anledning av att Kunden felaktigt använt Tjänsten eller på grund av att Kunden levererat eller tillhandahållit data eller annat material vid användning av Tjänsten i strid med Avtalet.
- 12.6 Elvaco har rätt att avräkna erlagt vite från skadeståndersättning till den del vitet utgått på grund av samma försening eller Fel som har förorsakat skadan.

13 Reklamation, m.m.

- 13.1 Invändning mot en faktura skall, för att kunna göras gällande, göras senast en (1) månad efter förfallodagen. Även om en invändning framställts, skall Kunden betala ostridig del av det fakturerade beloppet senast på förfallodagen. Begäran om prisavdrag, vite eller skadestånd skall, för att kunna göras gällande, framställas senast två (2) månader efter det att Felet, förseningen eller skadan upptäckts eller bort upptäckas. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen, dock skall reklamation alltid ske skriftligen om det avser begäran om skadestånd eller i annat fall om Elvaco begär det.

14 Force majeure

- 14.1 Part är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse enligt Avtalet, om skadan eller underlåtenheten har sin grund i omständighet utanför Parts kontroll ("Befriande Omständighet") och omständigheten förhindrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Detsamma gäller om skadan eller underlåtenheten har sin grund i försenade leveranser från Parts underleverantör som orsakats av Befriande Omständighet.
- 14.2 Såsom Befriande Omständighet kan anses bland annat myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, arbetskonflikt, blockad, krig, upplopp, sabotage, extrema väderförhållanden, blixtnedslag, brand, explosion, översvämning, naturkatastrof, olyckshändelse eller kabelbrott orsakat av tredje man.
- 14.3 Part som påkallar befrielse enligt punkt 14.1 skall utan dröjsmål underrätta andra Parten därom. Befrielsegrund anses föreligga så länge befriande omständighet utgör hinder för fullgörande, dock högst tre (3) månader. Därefter har vardera Parten rätt att frånträda Avtalet utan att några påföljder på grund av detta kan göras av den andra Parten.

15 Överlåtelse av Avtalet

- 15.1 Med undantag för sådan överlåtelse av rätt till betalning som avses i punkt 6.7, har Part inte rätt att utan andra Partens skriftliga samtycke helt eller delvis överlåta Avtalet till tredje man. Elvaco har dock rätt att överlåta Avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamhet som tillhandahållit Tjänsten. Kundens val av förvalsoverator omfattas inte av överlåtelsen.
- 15.2 Den frånträdande Kunden är inte betalningsskyldig för förpliktelser som uppkommer efter överlåtelsepunkten. Den tillträdande Kunden svarar solidariskt med den frånträdande Kunden för förpliktelser som uppkommit före överlåtelsepunkten och som varit kända eller bort vara kända för den tillträdande Kunden vid överlåtelsepunkten.

16 Tillstånd

- 16.1 Eventuella tillstånd som kan behövas vid nyttjandet av Tjänsten skall inhämtas av Kunden. Behöver Elvaco tillstånd för att anlägga eller underhålla ledningar eller annan anslutning fram till kommunikationscentral, skall Kunden om Elvaco så begär inhämta sådant tillstånd utan kostnad för Elvaco.

Elvacos Allmänna Villkor för elektroniska tjänster

2011-06-21, gäller tillsvidare



Sida 5 av 5

17 Ändring av avtalsvillkor

- 17.1** Elvaco har rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor eller i andra avtalsvillkor som gäller för Tjänsten. Sådan ändring eller tillägg skall meddelas Kunden senast tre (3) månader innan ikraftträdandet. Om Kunden inte godkänner ändring eller tillägg som är till nackdel för Kunden, har Kunden rätt att senast en (1) månad efter sådant meddelande skriftligen säga upp Avtalet med verkan från och med den dag ändringen skulle ha trätt i kraft. Om sådan uppsägning inte sker, anses Kunden ha godkänt de nya villkoren.
- 17.2** Utan hinder av vad som anges i punkt 17.1 har Elvaco rätt att göra ändringar och tillägg som inte är till Kundens nackdel eller där sådan nackdel endast är av ringa betydelse för Kunden. Sådana ändringar eller tillägg träder i kraft en (1) månad efter det att meddelande härom gjorts allmänt tillgängligt.
- 17.3** Elvacos rätt att ändra eller göra tillägg till Tjänsten framgår av avsnitt 3. För ändring av avgift för Tjänsten gäller särskilt vad som anges i punkt 6.3.

18 Uppsägning av Avtalet

- 18.1** Kunden har rätt att i förtid och med omedelbar verkan säga upp den del av Avtalet som hänför sig till ett Fel eller försening avseende en Tjänst:
- 18.1.1** om Tjänsten i väsentlig utsträckning avviker från vad som överenskommit i Avtalet och Elvaco inte vidtar rättelse inom rimlig tid efter skriftligt påpekande; eller;
- 18.1.2** om Effektiv Leveransdag för Tjänsten inte inträffat inom tolv (12) veckor från Avtalad Leveransdag och förseningen helt beror på Elvaco.
- 18.2** Elvaco har rätt att säga upp Avtalet helt eller delvis i förtid och med omedelbar verkan:
- 18.2.1** om Kundens anslutning till en Tjänst varit stängd under minst en (1) månad med stöd av punkt 7.1;
- 18.2.2** om Tjänsten varit stängd på Kundens begäran under minst ett (1) år;
- 18.2.3** om Kunden i annat fall i väsentligt avseende åsidosätter sina skyldigheter enligt Avtalet och ej vidtar full rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftligt påpekande, eller;
- 18.2.4** om Kunden kommit på obestånd eller det finns befogad anledning anta att Kunden kan komma på obestånd.
- 18.3** Om det i samband med installation av Tjänsten framkommer behov av särskilda anläggningsarbeten eller att det framgår att den av andra skäl inte kan levereras eller inte fungerar äger båda parter rätt att säga upp Avtalet i berörda delar med omedelbar verkan. Kunden är i sådant fall inte skyldig att betala någon ersättning för uppsagd del av Tjänsten.
- 18.4** Uppsägning enligt punkt 18.1 – 18.3 skall göras skriftligen och utan oskäligt uppehåll efter det att den omständighet som åberopas blivit känd för den uppsägande Parten eller då han borde ha vunnit kännedom om den.
- 18.5** Kundens rätt att skriftligen säga upp en Tjänst i fall då Elvaco meddelat ändring av avgift för Tjänsten enligt punkt 6.3 eller att Tjänsten skall ersättas med annan tjänst enligt punkt 3.6 framgår av nämnda punkter.
- 18.6** Ett avtal som gäller tills vidare utan särskild uppsägningstid får skriftligen sägas upp med tre (3) månaders uppsägningstid.

19 Hela Avtalet

- 19.1** Avtalet med eventuella bilagor inklusive dessa allmänna villkor utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått avtalet ersätts av innehållet i Avtalet med bilagor.

20 Meddelanden

- 20.1** Meddelanden som enligt Avtalet skall ske skriftligen skall överlämnas med bud, per post, via telefax eller via elektronisk post under den mottagande Partens adress angiven i Avtalet. Meddelande som avsänts med bud skall anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda vid

överlämnandet, meddelande som avsänts per post skall anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda senast tre (3) arbetsdagar efter avsändandet. Meddelande som avsänts via telefax eller elektronisk post skall anses ha kommit den mottagande Parten tillhanda vid bekräftelse från den mottagande Parten

21 Tillämplig lag och tvist

- 21.1** Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av Avtalet skall bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 21.2** Tvist i anledning av Avtalet skall avgöras i Göteborgs tingsrätt.